



香港日本人旅客手配業社協會

Hongkong
Japanese
Tour
Operators
Association

通告編號：MM220322/318

Founder Chairman 創會會長

Ho Pak KONG 江可伯
Tel: (852) 2316 1133 Fax: (852) 2175 5628

Permanent Honorable Chairman 永遠榮譽會長

Pat Tai CHOI 蔡百泰 MH
Tel: (852) 2723 0228 Fax: (852) 2368 2820

Gianna HSU 徐王美倫

Tel: (852) 2723 1173 Fax: (852) 2723 2827

Honorary Advisor 名譽顧問

Chun Fai CHAN 陳俊輝
Tel: (852) 2311 3263 Fax: (852) 2311 2849

2020-2022 年度理事

Chairman 會長

William YU 余傑英
Tel: (852) 2356 8802 Fax: (852) 2356 8809

Vice Chairman 副會長

Gloria CHOI 蔡登貞
Tel: (852) 2723 0228 Fax: (852) 2368 2820

Honorary Secretary 義務秘書

Lok Man LAI 黎樂文
Tel: (852) 2736 0363 Fax: (852) 2736 0393

Honorary Treasurer 義務司庫

Christina CHIANG 張明嫻
Tel: (852) 3961 6802 Fax: (852) 2721 6885

Director of Membership Qualifications & Membership Promotion

資格審查兼會員促進擔當理事
Jimmy TSO 曹日聲
Tel: (852) 2369 2320 Fax: (852) 2369 2527

Director of Education 教育擔當理事

Pei Min MA 馬培民
Tel: (852) 2314 8180 Fax: (852) 2730 5698

David MAK 麥敬傑

Tel: (852) 3962 3938 Fax: (852) 2369 1785

Director of Public Affairs 廣播擔當理事

Tony WONG 黃偉雄
Tel: (852) 2731 1761 Fax: (852) 2314 1020

Director of Discipline 紀律擔當理事

Mang June CHAN 陳孟準
Tel: (852) 3192 2019 Fax: (852) 2125 0470

Director of Entertainment 康樂擔當理事

Richard CHAN 陳柏滔
Tel: (852) 2311 3263 Fax: (852) 2311 2849

Honorary Executive 義務幹事

Ivor WONG 黃君雅
Tel: (852) 2312 2888 Fax: (852) 2312 2797

各位尊敬的會員：

TIC「居安抗疫」熱線服務計劃-全職合約熱線助理的通告

香港旅遊業議會「居安抗疫」熱線服務計劃，招聘全職合約線助理，詳情如下：

職責

- 為來電者提供適當的協助，處理公眾查詢和投訴；
- 記錄需採取行動的詳細資料；
- 與相關的部門聯絡，作出合適轉介至適當部門跟進；及
- 執行主管可能指派的其他職責。

受聘人會被調派至荔枝角、黃大仙、北角或主管指定位於香港、九龍或新界的任何其他場所工作。

工作時間及薪酬

A 更(0700-1530)：HK\$18,000 (額外 10%約滿酬金包括強積金供款)

B 更(1500-2330)：HK\$18,000 (額外 10%約滿酬金包括強積金供款)

C 更(2300-0730) (可能被要求按運作需要編配 A 更或 B 更工作)：HK\$22,000 (額外 10%約滿酬金包括強積金供款)

每更需工作 8.5 小時，包括 45 分鐘的用膳時間。

每週 1 天休假。

須在任何日子(包括星期六、日及公眾假期)工作。

資歷要求

申請人必須：

- 為旅遊業從業員；
- 已完成中學或同等程度教育(在香港中學文憑考試五科包括中國語文科和英國語文科考獲第 2 級或同等或以上成績[註 1]，或具同等學歷；或在香港中學會考五科包括中國語文科和英國語文科考獲第 2 級/E 級或以上成績[註 2]，或具同等學歷)，或具備最少 3 年旅遊業從業員經驗；
- 能閱讀中文，操流利英語和粵語(能操流利普通話更佳)；
- 具備良好的溝通技巧；
- 具備旅遊業熱線查詢或客戶服務工作經驗優先。



香港日本人旅客手配業社協會

Hongkong
Japanese
Tour
Operators
Association

Founder Chairman 創會會長
Ho Pak KONG 江可伯

Tel: (852) 2316 1133 Fax: (852) 2175 5628

Permanent Honorable Chairman 永遠榮譽會長
Pat Tai CHOI 蔡百泰 MH

Tel: (852) 2723 0228 Fax: (852) 2368 2820

Gianna HSU 徐王美倫

Tel: (852) 2723 1173 Fax: (852) 2723 2827

Honorary Advisor 名譽顧問

Chun Fai CHAN 陳俊輝

Tel: (852) 2311 3263 Fax: (852) 2311 2849

2020-2022 年度理事

Chairman 會長

William YU 余傑英

Tel: (852) 2356 8802 Fax: (852) 2356 8809

Vice Chairman 副會長

Gloria CHOI 蔡盛貞

Tel: (852) 2723 0228 Fax: (852) 2368 2820

Honorary Secretary 義務秘書

Lok Man LAI 黎樂文

Tel: (852) 2736 0363 Fax: (852) 2736 0393

Honorary Treasurer 義務司庫

Christina CHIANG 張明娟

Tel: (852) 3961 6802 Fax: (852) 2721 6885

Director of Membership Qualifications & Membership Promotion

資格審查兼會員促進擔當理事

Jimmy TSO 曹日聲

Tel: (852) 2369 2320 Fax: (852) 2369 2527

Director of Education 教育擔當理事

Pei Min MA 馬培民

Tel: (852) 2314 8180 Fax: (852) 2730 5698

David MAK 麥教傑

Tel: (852) 3962 3938 Fax: (852) 2369 1785

Director of Public Affairs 廣播擔當理事

Tony WONG 黃偉雄

Tel: (852) 2731 1761 Fax: (852) 2314 1020

Director of Discipline 紀律擔當理事

Mang June CHAN 陳孟準

Tel: (852) 3192 2019 Fax: (852) 2125 0470

Director of Entertainment 康樂擔當理事

Richard CHAN 陳柏滔

Tel: (852) 2311 3263 Fax: (852) 2311 2849

Honorary Executive 義務幹事

Ivor WONG 黃君雅

Tel: (852) 2312 2888 Fax: (852) 2312 2797

註：

1. 香港中學文憑考試應用學習科目(最多計算兩科)「達標並表現優異」成績，以及其他語言科目 C 級成績，會被視為相等於新高中科目第 3 級成績；香港中學文憑考試應用學習科目(最多計算兩科「)達標」成績，以及其他語言科目 E 級成績，會被視為相等於新高中科目第 2 級成績。
2. 2007 年前的香港中學會考中國語文科和英國語文科(課程乙) C 級及 E 級成績，在行政上會分別被視為等同 2007 年或之後香港中學會考中國語文科和英國語文科第 3 級和第 2 級成績。

合約期：

受聘人須可即時上任。合約期由 2022 年 3 月至 6 月，為期 3 個月，議會有權按月續約。

聘用條款：

- a. 受聘人將按合約條款受聘；
- b. 在符合《僱傭條例》規定的適當情況下，享有相關保障；及
- c. 如圓滿完成整個合約期，並在合約期內的工作表現和行為持續優良，可獲得約滿酬金，金額與政府按《強制性公積金計劃條例》(第 485 章)為受聘人向強制性公積金計劃的供款相加後，將不多於受聘人在合約期內支取的基本薪金總額的 10%。

附註：

- a. 除另有指明外，申請人於獲聘時必須已成為香港特別行政區永久性居民。
- b. 薪酬、聘用條款及服務條件，應以獲聘時之規定為準。
- c. 如果符合訂明入職條件的應徵者人數眾多，議會可以訂立篩選準則，甄選條件較佳的應徵者，以便進一步處理。在此情況下，只有獲篩選的應徵者會獲邀參加面試。
- d. 持有本港以外學府／非香港考試及評核局頒授的學歷人士亦可申請。
- e. 申請人如未能按招聘廣告內列出的入職要求提供所有資料，申請書將不獲受理。
- f. 申請人如獲甄選參加面試，會收到電郵通知。申請人須於申請書上提供正確的電郵地址，並有責任查閱電郵，以確保邀請信或通知信妥為收悉。

截止申請日期：2022 年 3 月 23 日下午 3 時正

有興報申請者，請參閱香港旅遊業議會網頁 <https://www.tichk.org> 內的的申請詳情及遞交網上申請表格。

特此通告!

會長 余傑英 謹啟
2022 年 3 月 22 日